

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Mila AG, Gutenbergstrasse 1, CH-8002, Zürich, Schweiz („**wir**“ oder „**Mila**“) ist die verantwortliche Stelle für die personenbezogenen Daten der Nutzer („**Sie**“) der Website und Vermittlungsplattform mila.com.

Wenn in dieser Datenschutzerklärung in weiterer Folge vereinfachend von „Website“ gesprochen wird, ist damit auch ausdrücklich die Datenverarbeitung im Zuge der Nutzung der Mila-App, des Mila-Facebook-Accounts oder vergleichbarer Social-Media-Accounts von Mila gemeint.

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung sowie den anwendbaren Datenschutzgesetzen (insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung und – in Österreich – dem Datenschutzgesetz i.d.g.F.).

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir über Sie erheben, verarbeiten und nutzen. Bitte beachten Sie, dass wir diese Datenschutzerklärung regelmäßig – insbesondere aufgrund geänderter gesetzlicher Bestimmungen - aktualisieren. Informieren Sie sich daher bitte regelmäßig an dieser Stelle über allfällige Änderungen.

Bitte beachten Sie, dass zwischen Ihnen und uns allenfalls abgeschlossene vertragliche Vereinbarungen unter Umständen noch detailliertere Datenschutzinformationen enthalten können, welche im Falle von Widersprüchen zu dieser allgemeinen Information letzterer vorgehen.

A. Datenverarbeitung bei Besuch unserer Website

1. Allgemeine Informationen

Wenn Sie unsere Website besuchen, erheben wir die folgenden personenbezogenen Daten von Ihnen:

- Ihre IP-Adresse, die jeweilige Anfrage Ihres Browsers, die Version und Sprache Ihres Browsers sowie das Betriebssystem Ihres Computers, um Ihnen die Website technisch zur Verfügung stellen zu können
- Ferner nutzen wir diese Daten, um die Website bestmöglich an die von Ihnen verwendeten technischen Voraussetzungen anzupassen
- Ihre IP-Adresse können wir auch verwenden, um den Missbrauch unserer Website zu verhindern bzw. verfolgen zu können.

Wir löschen diese Daten, wenn wir diese nicht mehr für die genannten Zwecke oder zur Erbringung der von Ihnen in weiterer Folge nachgefragten Dienstleistungen benötigen.

2. Cookies

Unsere Webseite verwendet die im Folgenden aufgeführten Cookies. Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und die bestimmte Einstellungen und Daten zum Austausch mit unseren Systemen oder den Systemen unserer Dienstleister über Ihren Webbrowser erfassen. Es wird unterschieden zwischen zwei unterschiedlichen Arten von Cookies: Sogenannten Session ID-Cookies, die gelöscht werden, sobald Sie Ihren Browser schließen, und

permanente Cookies, die für einen längeren Zeitraum auf Ihrem Datenträger gespeichert werden.

Cookies erlauben uns etwa, Sie wieder zu erkennen, wenn Sie unsere Webseite erneut besuchen. Mit Hilfe der Cookies können wir unsere Webseite optimieren, einen auf Sie besser zugeschnittenen Service anbieten und Ihre Einstellungen (etwa zur Sprache) speichern. Hierbei wird Ihnen eine pseudonymisierte Identifikationsnummer zugewiesen. Mit der Benutzung unseres Service stimmen sie zu, dass wir diese Identifikationsnummer mit anderen personenbezogenen Daten von Ihnen zusammenführen. Sie können durch die Einstellung Ihres Browsers die Annahme von Cookies generell verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall möglicherweise nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich werden nutzen können.

Ferner verwenden wir unter Voraussetzung Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) weitere Cookies, um Tracking-Technologien auf unserer Webseite einzusetzen. Durch die so gewonnenen Informationen können wir auf Sie zugeschnittene Werbung auf unserer Seite oder auf Seiten Dritter anzeigen lassen. Hierzu wird Ihr Nutzungsverhalten analysiert, etwa welche Teile unserer Webseite Sie interessieren und welche Kategorie von Diensten Sie anfragen. Die damit verbundene Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschließlich ihrer Übermittlung an unsere im Folgenden bezeichneten Partner erfolgt zur Verbesserung unserer Webseite und Services sowie dazu, Ihnen auf unserer Webseite sowie auf Webseiten Dritter an Ihre Vorlieben und Interessen zugeschnittene Werbung anzuzeigen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Beim Besuch unserer Webseite werden die folgenden Cookies gesetzt:

Anbieter	Typ/Zweck	Anschrift	
Adyen B.V.	Payment Services	Simon Carmiggeltstraat 6-50 1011 DJ Amsterdam, Niederlande 16357 118th	Datenschutz
Arrivy Inc.	Geo-Tracking	In ne Bothell, WA 98011, USA	Datenschutz
Auth0, Inc.	Authentication	10800 NE 8th Street, Suite 600 Bellevue, WA 98004, USA	Datenschutz
Cloudflare, Inc.	Caching	101 Townsend St San Francisco, CA 94107, USA	Datenschutz
Google Inc. (Google Analytics)	Website Analytik	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	Datenschutz
Google Inc. (Google Tag Manager)	Web Optimization	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	Datenschutz
Hotjar Ltd.	Web Optimization	Level 2, St Julians Business Centre 3, Elia Zammit Street St Julians STJ 3155, Malta, Europe	Datenschutz
Artia International S.R.L.	Geolocation Service	Bld. Decebal 28 Bucharest, Romania	Datenschutz
Salesforce, Inc.	CRM	Salesforce Tower 415 Mission Street San Francisco, CA 94105, USA	Datenschutz

Sie können den Einsatz solcher Cookies, die nicht technisch erforderlich sind, verhindern indem Sie dies in Ihren Browser-Einstellungen anpassen. Im Folgenden haben wir auch diejenigen unserer Partner aufgelistet, die Cookies auf unserer Webseite setzen dürfen. Auch diese bieten zum Teil eigene Möglichkeit an, der Nutzung von Cookies für die Zukunft zu widersprechen. Nähere Informationen hierzu finden Sie bei dem jeweiligen Drittanbieter. Nähere Informationen über Cookies im Allgemeinen finden Sie [hier](#).

3. Newsletter

Wenn Sie sich für weitere unserer Dienstleistungen interessieren, können Sie sich jederzeit für unseren Newsletter anmelden. Wenn Sie uns in diesem Zusammenhang Ihre E-Mailadresse für diesen Zweck mitgeteilt haben, verwenden wir diese und von Ihnen in diesem Zusammenhang weiter angegebenen Daten, um Ihnen den elektronischen Newsletter zuzusenden.

Die Newsletter versenden wir mit Hilfe von MailChimp (The Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA). Wir leiten Ihre personenbezogenen Daten, die für die Versendung des Newsletters notwendig sind (Name, E-Mail, allenfalls angegebenes Interessen-Gebiet), an MailChimp weiter. MailChimp verarbeitet diese Daten im Auftrag von uns. Hierzu wurde zwischen uns und MailChimp ein Auftragsdatenverarbeitungsvertrag geschlossen. MailChimp ist gemäß dem EU-US Privacy-Shield zertifiziert. MailChimp analysiert das Nutzerverhalten der Empfänger der E-Mail Empfänger durch sog. Web-Beacons. So finden wir z.B. heraus, ob Empfänger die Newsletter geöffnet haben und welche Links darin angeklickt wurden. Diese Informationen nutzen wir dazu, unseren Newsletter gemäss den Interessen und Nutzungsgewohnheiten der Empfänger zu gestalten. Weitere Informationen zum Datenschutz bei MailChimp finden sie [hier](#).

4. Remote-Dienstleistungen

Mila bietet nebst vor Ort Dienstleistungen auch sog. Remote-Support-Dienstleistungen an. Im Rahmen dieser Dienstleistungen kann es sein, dass sich der MILA PARTNER (FRIEND oder PROFI) für die Auftragsausführung Zugang zu Ihrem Telefon oder PC verschaffen muss. Hierfür wird der MILA PARTNER die Software [Team-Viewer](#) verwenden, die Sie vor dem Dienstleistungstermin [hier](#) herunterladen müssen. Beachten Sie, dass wenn Sie Team-Viewer nutzen, zusätzlich deren Nutzungsbedingungen und [Datenschutzbestimmungen](#) gelten.

5. Nutzung für weitere Werbezwecke

Ihre Daten werden bei Erteilung einer entsprechenden Zustimmung durch Sie auch für weitere Werbemaßnahmen genutzt. Nähere Informationen dazu erhalten Sie anlässlich Ihrer jeweiligen Zustimmung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen und der Nutzung Ihrer Daten widersprechen (siehe dazu auch Ziffer 10).

6. Kontaktformular

Wenn Sie eine Anfrage haben, können Sie einer der Möglichkeiten unter "help.mila.com" nutzen. Sie können uns anrufen (0720 88 09 67) oder eine E-

Mail (info@mila.com) senden. Ihre Angaben werden, inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten, zum Zweck der Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Wenn Sie unsere Chat Lösung als Möglichkeit zur Kontaktaufnahme mit Mila nutzen, bearbeiten wir die übermittelten Chat-Inhalte, den Zeitpunkt und die Dauer der Kommunikation sowie technische Informationen Ihres Gerätes wie die IP-Adresse in gekürzter Form, das Betriebssystem und den Browser-Typ zum Zwecke der Erledigung Ihres Anliegens und der Erbringung unserer Dienstleistung. Als Friend oder Profi steht Ihnen unsere Chat-Lösung auch im Partnerportal und in der Mila Partner-App zur Verfügung.

Weitere Bearbeitungen (z.B. statistische Auswertungen, Entwicklung und Verbesserung automatisierter Antwortsysteme) erfolgen nur in anonymisierter Form. Für die Bearbeitung der Daten arbeitet Mila mit Dritten im In- und Ausland zusammen.

Beachten Sie, dass wenn Sie für den Chat mit Mila eine Applikation eines Drittanbieters nutzen, zusätzlich dessen Nutzungsbedingungen gelten. Bei einigen Drittanbietern müssen Sie damit rechnen, dass sie sich das Recht vorbehalten, Einblick in die Inhalte des Chats zu nehmen.

Mila nutzt im Rahmen ihrer angebotenen Chat-Lösung die Applikationen von Crisp. Bei der Nutzung des Chats werden Ihre Daten vom Browser mittels eines sicheren Protokolls an Crisp übermittelt. Die Daten werden verschlüsselt auf der Infrastruktur von Crisp in den Niederlanden aufbewahrt. Weitere Informationen zur Datenbearbeitung von Crisp finden Sie [hier](#).

7. Verwendung von Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Wir haben zudem auf dieser Website Google Analytics um den Code „anonymizeIP“ erweitert. Dies garantiert die Maskierung Ihrer IP-Adresse, sodass alle Daten anonym erhoben werden. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Information benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Website-Betreiber zu erbringen. Wir haben einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag mit Google abgeschlossen. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin,

dass Sie in diesem Fall möglicherweise nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem diesem [Link](#) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Alternativ zum Browser-Add-On, insbesondere bei Browsern auf mobilen Endgeräten, können Sie die Erfassung durch Google Analytics zudem verhindern, indem Sie auf diesen [Link](#) klicken. Es wird ein [Opt-Out-Cookie](#) gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert. Der [Opt-Out-Cookie](#) gilt nur in diesem Browser und nur für unsere Website und wird auf Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie die Cookies in diesem Browser, müssen Sie das [Opt-Out-Cookie](#) erneut setzen. Anm. Hinweise zur Einbindung des Opt-Outs-Cookies finden Sie unter [hier](#).

Google Analytics dient weiterhin dazu, Daten aus Double-Click-Cookies und auch AdWords zu statistischen Zwecken auszuwerten. Sollten Sie dies nicht wünschen, können Sie dies über den [Anzeigenvorgaben-Manager](#) deaktivieren.

8. Social Plugins

Wir bieten Ihnen auf unserer Website die Möglichkeit der Nutzung von sog. „Social-Media-Buttons“ an. Wir haben auf unserer Website die Social-Media-Buttons der folgenden Unternehmen eingebunden:

Anbieter	Typ/Zweck	Anschrift	
Facebook Inc.	Facebook	1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA	Datenschutz Plugins
Google Inc.	Google+	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View CA94043, USA	Datenschutz Plugins
Twitter Inc.	Twitter	795 Folsom St., Suite 600 San Francisco CA94107, USA	Datenschutz Plugins
Instagram LLC	Instagram	1601 Willow Road Menlo Park CA 94025, US	Datenschutz Plugins
Linkedin	LinkedIn	LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Irland	Datenschutz Plugins
Xing	Xing	XING International Consell de Cent, 334-336, 1 ^o 1 ^a 08009 Barcelona Spain	Datenschutz Plugins

B. Datenverarbeitung bei Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen

8. Registrierung auf unserer Website, Vermittlung von Dienstleistungen

8.1 Inanspruchnahme der Vermittlung von „Friends“ oder „Profis“

Wenn Sie als Kunde über unsere Website Vermittlungsleistungen in Anspruch

nehmen wollen, erheben und verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen bzw. die damit in Zusammenhang stehenden personenbezogenen Daten, insbesondere

- die von ihnen selbst angegebenen Daten (Name, Kontaktdaten, Geburtsdatum, angefragte Dienstleistung)
- die Daten in Zusammenhang mit erfolgreich vermittelten Dienstleistungsaufträgen (durchgeführte Dienstleistung, vereinbartes Entgelt, durchführender „Friend“ oder „Profi“) und dazu von ihnen abgegebene Bewertungen.

Mit Inanspruchnahme unserer Vermittlungsdienstleistungen nehmen Sie zur Kenntnis, dass

- diese Daten von Mila im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen verarbeitet und gespeichert werden;
- diese Daten im Zusammenhang mit den vertragsgegenständlichen oder künftigen Vermittlungsleistungen an Dienstleister („Friend“ oder „Profi“) weitergegeben werden;
- diese Daten in Fällen mit hoher Komplexität und Spezialität an ein Drittunternehmen weitergeben werden können, falls der beauftragte Dienstleister die Dienstleistung nicht selber erbringen kann (z.B. sog. Data Recovery Fälle). Der Kunde wird hierüber vorgängig informiert.

Mit Inanspruchnahme unserer Vermittlungsdienstleistungen stimmen Sie ausdrücklich zu, dass

- Sie von Mila und diesem Enterprise Partner Informationen, auch werblicher Art, an die von ihnen im Rahmen der Anfrage nach Dienstleistungen bekanntgegebene(n) email-Adresse(n), Telefonnummer(n) und/oder Social-Media-Accounts übermittelt erhalten;
- von ihnen vorgenommene Bewertungen von Dienstleistern auf der Mila Plattform – auch unter Angabe Ihres (u.U. abgekürzten) Namens - veröffentlicht werden.

8.2 Registrierung als Dienstleister („Friend“ oder „Profi“)

Sofern Sie als Friend oder Profi auf unserer Seite Ihre Dienste anbieten möchten, müssen Sie sich hierfür registrieren. In diesem Fall erheben und verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen bzw. damit in Zusammenhang stehenden personenbezogenen Daten, insbesondere

- die von ihnen selbst im Rahmen Ihres Profils angegebenen Daten (Name, Kontaktdaten, Geburtsdatum, Foto, Ausweisdaten, angebotene Dienstleistungen, besondere Fähigkeiten, Rechnungsdaten wie insbesondere Ihre UID-Nummer, Bankkonto, u.ä.)
- die sich aus von Ihnen vorgelegten Unterlagen (Gewerbeberechtigung, Ausbildungs-Nachweisen, etc.) oder einem von Ihnen anlässlich absolvierten Einstiegs-Test ergebenden Kenntnisse und (besonderen) Fähigkeiten,
- die Daten von erfolgreich vermittelten Dienstleistungsaufträgen (Kunde, durchgeführte Dienstleistung, vereinbartes und inkassiertes Entgelt, bezahlte und offene Provisionsbeträge, Ort, Zeit und Dauer der Dienstleistung, Einhaltung der vom Kunden geäußerten Wünsche hinsichtlich Tag und Uhrzeit

der Dienstleistung, u.ä.) und

- die zu der von Ihnen erbrachten Dienstleistung vom Kunden in weiterer Folge abgegebenen Bewertungen.

Sie nehmen zur Kenntnis, dass

- diese Daten von Mila zur Vertragsabwicklung aber auch für die Vermittlung bzw. die Vergabe künftiger Dienstleistungs-Aufträge verarbeitet und gespeichert werden;
- diese Daten im Zusammenhang mit den vertragsgegenständlichen oder künftigen Vermittlungsleistungen an Kunden weitergegeben werden, soweit dies für die Vertragsabwicklung erforderlich oder nützlich ist;

Mit Registrierung auf unserer Vermittlungsplattform stimmen Sie ausdrücklich zu, dass

- Sie von Mila und Enterprise Partner Informationen, auch werblicher Art, an die von ihnen im Rahmen der Anfrage nach Dienstleistungen bekanntgegebene(n) E-Mail-Adresse(n), Telefonnummer(n) und/oder Social-Media-Accounts übermittelt erhalten;
- Sie betreffende Bewertungen durch Kunden – auch wenn diese negativ ausfallen - auf der Mila Plattform – auch unter Angabe Ihres (u.U. abgekürzten) Namens und Fotos - veröffentlicht werden.

8.3 Geo-Tracking

Als besonderen Service für Kunden bieten wir denselben die Möglichkeit an, über unsere App bei fix vereinbarten Dienstleistungsaufträgen ab einem Zeitpunkt, der 30 Minuten vor dem mit dem „Friend“ oder „Profi“ vereinbarten Beginn der Ausführung der Dienstleistung liegt, den aktuellen Standort des jeweiligen „Friends“ oder „Profis“ auf einer virtuellen Karte festzustellen um auf diese Weise überprüfen zu können, wann derselbe voraussichtlich eintrifft („Geo-Tracking“). Mila wird diese Funktion ebenfalls nutzen, um überprüfen zu können, ob der „Friend“ oder „Profi“ die mit dem Kunden vereinbarten Zeiten einhält.

Dieses Geo-Tracking nimmt die Funktion erst dann auf, wenn der jeweilige „Friend“ oder „Profi“, nach Erhalt einer Push-Nachricht durch uns, dieselbe auf seinem Mobiltelefon für den konkreten Fall aktiviert. Mit dieser Aktivierung stimmt der „Friend“ oder „Profi“ dieser Verarbeitung seiner Standort-Daten ausdrücklich zu.

Die Funktion wird automatisch deaktiviert, sobald der „Friend“ oder „Profi“ in unserer App auf seinem Mobiltelefon den konkreten Auftrag als abgeschlossen markiert.

Zur technischen Durchführung dieser Datenverarbeitung arbeitet Mila mit dem Geo-Tracking Unternehmen Arrivy als Auftragsdatenverarbeiter zusammen (Arrivy Inc., 16357 118th Ln Ne, Bothell, 98011 Washington, USA). Dazu werden standortbezogenen Daten an diesen Auftragsverarbeiter übermittelt. Mila hat mit demselben zur Sicherstellung des Schutzes der übermittelten Daten eine Auftragsverarbeitervereinbarung in Form der von der Europäischen Kommission empfohlenen „Standardvertragsklauseln“ abgeschlossen. Weitere Informationen zu Arrivy deren Konditionen und Datenbearbeitung entnehmen Sie diesem [Link](#).

C. Allgemeine Bestimmungen

9. Datenschutz und Websites Dritter

Die Website kann Hyperlinks zu Websites Dritter enthalten. Wenn Sie einem Hyperlink zu einer dieser Websites folgen, beachten Sie bitte, dass wir keine Verantwortung oder Gewähr für fremde Inhalte oder Datenschutzbedingungen übernehmen können. Bitte vergewissern Sie sich über die jeweils geltenden Datenschutzbedingungen, bevor Sie personenbezogene Daten an diese Websites übermitteln.

10. Ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung, Widerruf erteilter Einwilligungen sowie Kontakt-Adresse

Sie haben das Recht, (i) von uns zu erfahren, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben und Kopien dieser Daten zu erhalten (Art 15 DSGVO), (ii) von uns zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten berichtigen, ergänzen oder löschen, wenn diese falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden (Art 16, 17 DSGVO), (iii) von uns zu verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken (Art 18 DSGVO), (iv) unter bestimmten Umständen Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder einer/m Dritten zu übermitteln (Recht auf Datenübertragbarkeit, Art 20 DSGVO) und (v) unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen (Art 21 DSGVO). Wenn Sie eines oder mehrere dieser Rechte ausüben wollen, können Sie sich gerne unter privacy@mila.com oder über die unten angegebene Postanschrift an uns wenden.

Zusätzlich haben Sie das Recht, bei der österreichischen Datenschutzbehörde (Kontaktdaten siehe www.dsb.gv.at) Beschwerde einzureichen, wenn Sie glauben, dass Sie in Ihren Datenschutzrechten verletzt wurden.

11. Datensicherheit

Wir speichern sämtliche Informationen, die Sie an uns übermitteln, auf Systemen innerhalb der EU des EWR bzw. der Schweiz. Je nach Drittanbieter für unsere Web Analyse-Tools (z.B. Google Analytics oder Arrivy) können die Server in den USA stehen. Wir sichern unsere Systeme durch entsprechende und angemessene technische und organisatorische Maßnahmen dagegen ab, dass Ihre personenbezogenen Daten von unbefugten Dritten missbraucht werden können.

12. Aufbewahrung Ihrer Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur solange aufbewahrt, wie dies vernünftigerweise von uns als nötig erachtet wird, um die oben genannten Zwecke zu erreichen und wie dies nach dem anwendbaren Recht zulässig ist. Wir speichern ihre personenbezogenen Daten jedenfalls, solange gesetzliche Aufbewahrungspflichten (insbesondere die siebenjährige Aufbewahrungsfrist nach § 212 UGB und § 132 BAO) bestehen oder Verjährungsfristen potentieller Rechtsansprüche noch nicht abgelaufen sind. Wir werden Ihre Daten länger als die Lösungsfrist aufbewahren, wenn und solange wir diese zur Durchsetzung oder zur Abwehr von konkreten Rechtsansprüchen benötigen.

13. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

13.1 Zweck der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zu den folgenden Zwecken:

- a) Analyse der Nutzung sowie Verbesserung und Sicherung der Performance unserer Website;
- b) Zuordnung von Kontaktaufnahmen über unser Website-Kontaktformular und Ihr Kundenkonto und zur Antwort auf derartige Kontaktanfragen;
- c) Durchsetzung von oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche;
- d) Einhaltung von Aufzeichnungs-, Auskunfts- und Meldepflichten, soweit gesetzlich erforderlich;
- e) Anbahnung, Erfüllung und Abrechnung von Vertragsverhältnissen;
- f) Bereitstellung einer LogIn-Umgebung;
- g) Zusendung von Marketingmaterial;

13.2 Herkunft der personenbezogenen Daten:

Diese Daten erheben wir

- von Ihnen selbst, indem Sie uns diese über unser Kontaktformular, bei Ihrer Bestellung oder bei Ihrer Registrierung mitteilen oder indem wir diese anhand Ihrer Nutzung unserer Website erheben oder
- sofern Sie als „Friend“ oder „Profi“ im Rahmen einer Vertragsbeziehung für uns tätig werden, aus den Bewertungen jener Kunden, für die Sie Dienstleistungen erbringen sowie aus der oben im Detail dargestellten Geo-Tracking-Funktion.

13.3 Rechtliche Grundlage der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Diese Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu den unter 13.1. genannten Zwecken beruht auf den folgenden Rechtsgrundlagen:

- Datenverarbeitung zu den Zwecken a) und c):

Die Datenverarbeitung zu diesem Zweck beruht darauf, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die Performance unserer Website zu verbessern und zu sichern, um unseren Webauftritt für Sie so attraktiv wie möglich zu gestalten, sowie darauf, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, etwaige Rechtsansprüche, die in Zusammenhang mit unserer Website entstehen könnten, durchzusetzen und uns gegen etwaige solche Rechtsansprüche zu verteidigen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

- Datenverarbeitung zum Zweck b):

Die Datenverarbeitung Ihrer Daten, die Sie in unser Website-Kontaktformular eingeben, zu diesem Zweck 1b) beruht darauf, dass diese Datenverarbeitung notwendig ist, damit wir Ihre Kontaktaufnahme empfangen, bearbeiten und beantworten können. (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO).

- Datenverarbeitung zum Zweck d):

Die Datenverarbeitung zu diesem Zweck beruht darauf, dass die Verarbeitung dieser Daten notwendig ist, damit wir unsere rechtlichen Verpflichtungen, nämlich die gesetzlichen Aufzeichnungs-, Auskunfts- und Meldepflichten, erfüllen können (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO).

- Datenverarbeitung zu den Zwecken e) und f):

Die Datenverarbeitung zu diesem Zweck beruht darauf, dass diese Verarbeitung

notwendig ist, damit wir unseren Vertrag mit Ihnen erfüllen können (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO).

- Datenverarbeitung zum Zweck g):

Die Datenverarbeitung zu diesem Zweck beruht auf unserem berechtigten Interesse, Sie über unsere Produkte und Aktionen zu informieren (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Sie können der Zusendung des Newsletters jederzeit widersprechen (siehe dazu Punkt 10).

14. Zahlungsdienstleister

Für die Abwicklung von Zahlungen arbeitet Mila mit dem konzessionierten Zahlungsdienstleister Adyen zusammen (Adyen B.V. Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Niederlande). Um die Zahlung sicherzustellen, benötigt Adyen für die Verifikation personenbezogene Daten von „Friends“ und „Profis“. Zu diesem Zweck leitet Mila Namen, Ausweisdaten, Bankkonto etc. weiter (Details siehe: [Adyen](#)) an Adyen weiter. Weitere Informationen zu Adyen betreffend Datenschutz entnehmen Sie der [Datenschutzerklärung von Adyen](#). Zur Sicherstellung der Einhaltung der Datenschutz-Regeln durch Adyen hat Mila eine Auftragsdatenverarbeitungsvereinbarung- mit Adyen abgeschlossen.

15. Kontakt Datenschutz

Anfragen zum Datenschutz richten sie bitte an privacy@mila.com.

16. Vertreter in der Europäischen Union

Im Sinne des Art. 27 DSGVO haben wir einen Vertreter in der Union bestellt, diesen können Sie erreichen unter: **VGS Datenschutzpartner UG**, Am Kaiserkai 69, 20457 Hamburg, Deutschland, info@datenschutzpartner.eu