

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Mila AG, Gutenbergstrasse 1, CH-8002, Zürich, Schweiz („**wir**“ oder „**Mila**“) bearbeitet Personendaten der Nutzer („**Sie**“) der Website [mila.com](https://www.mila.com). In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche Personendaten wir über Sie erheben, bearbeiten und nutzen. Bitte beachten Sie, dass wir diese Datenschutzerklärung regelmässig aktualisieren.

Im Rahmen des Besuchs unserer Webseite und der Nutzung unserer Services bearbeiten wir Personendaten. Personendaten im Sinne dieser Datenschutzerklärung sowie der einschlägigen gesetzlichen Vorschriften sind sämtliche Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Wir bearbeiten Ihre Personendaten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung sowie den anwendbaren Datenschutzgesetzen, insbesondere des eidgenössischen Datenschutzgesetzes vom 19. Juni 1992 („**DSG**“).

1. Datenbearbeitung bei Aufruf unserer Webseite

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, bearbeiten wir die folgenden Personendaten:

- Ihre IP-Adresse
- die jeweilige Anfrage Ihres Browsers
- Name, Version und Sprache Ihres Browsers
- das Betriebssystem Ihres Computers
- die Bildschirmauflösung Ihres Computers

Wir bearbeiten diese Daten, um die Webseite zur Verfügung stellen zu können und bestmöglich an die von Ihnen verwendeten technischen Voraussetzungen anzupassen. Ihre IP-Adresse verwenden wir ggf. auch, um einen Missbrauch unserer Webseite zu verhindern bzw. verfolgen zu können. Wir löschen Ihre Daten unverzüglich, wenn wir sie nicht mehr für die technische Bereitstellung unserer Webseite benötigen.

2. Cookies

Unsere Webseite verwendet die im Folgenden aufgeführten Cookies. Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und die bestimmte Einstellungen und Daten zum Austausch mit unseren Systemen oder den Systemen unserer Dienstleister über Ihren Webbrowser erfassen. Es wird unterschieden zwischen zwei unterschiedlichen Arten von Cookies: Sogenannten Session ID-Cookies, die gelöscht werden, sobald Sie Ihren Browser schliessen, und permanente Cookies, die für einen längeren Zeitraum auf Ihrem Datenträger gespeichert werden.

Cookies erlauben uns etwa, Sie wieder zu erkennen, wenn Sie unsere Webseite erneut besuchen.

Mit Hilfe der Cookies können wir unsere Webseite optimieren, einen auf Sie besser zugeschnittenen Service anbieten und Ihre Einstellungen (etwa zur Sprache) speichern. Hierbei wird Ihnen eine pseudonymisierte Identifikationsnummer zugewiesen. Mit der Benutzung unseres Service stimmen sie zu, dass wir diese Identifikationsnummer mit anderen Personendaten von Ihnen zusammenführen. Sie können durch die Einstellung Ihres Browsers die Annahme von Cookies generell verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall möglicherweise nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich verwenden können.

Ferner verwenden wir unter Voraussetzung Ihrer Einwilligung weitere Cookies, um Tracking-Technologien auf unserer Webseite einzusetzen. Durch die so gewonnenen Informationen können wir auf Sie zugeschnittene Werbung auf unserer Seite oder auf Seiten Dritter anzeigen lassen. Hierzu wird Ihr Nutzungsverhalten analysiert, etwa welche Teile unserer Webseite Sie interessieren und welche Kategorie von Diensten Sie anfragen. Die damit verbundene Bearbeitung Ihrer Personendaten einschliesslich ihrer Übermittlung an unsere im Folgenden bezeichneten Partner erfolgt zur Verbesserung unserer Webseite und Services sowie dazu, Ihnen auf unserer Webseite sowie auf Webseiten Dritter an Ihre Vorlieben und Interessen zugeschnittene Werbung anzuzeigen.

Beim Besuch unserer Webseite werden die folgenden Cookies gesetzt:

Anbieter	Typ/Zweck	Anschrift	
Adyen B.V.	Payment Services	Simon Carmiggelstraat 6-50 1011 DJ Amsterdam, Niederlande	Datenschutz
Arrivy Inc.	Geo-Tracking	16357 118th In ne Bothell, WA 98011, USA	Datenschutz
Auth0, Inc.	Authentication	10800 NE 8th Street, Suite 600 Bellevue, WA 98004, USA	Datenschutz
Cloudflare, Inc.	Caching	101 Townsend St San Francisco, CA 94107, USA	Datenschutz
Google Inc. (Google Analytics)	Website Analytik	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	Datenschutz
Google Inc. (Google Tag Manager)	Web Optimization	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	Datenschutz
Hotjar Ltd.	Web Optimization	Level 2, St Julians Business Centre 3, Elia Zammit Street St Julians STJ 3155, Malta, Europe	Datenschutz
Artia International S.R.L.	Geolocation Service	Bld. Decebal 28 Bucharest, Romania	Datenschutz
Salesforce, Inc.	CRM	Salesforce Tower 415 Mission Street San Francisco, CA 94105, USA	Datenschutz

Sie können den Einsatz solcher Cookies, die nicht technisch erforderlich sind, verhindern indem Sie dies in Ihren Browser-Einstellungen anpassen. Im Folgenden haben wir auch diejenigen

unserer Partner aufgelistet, die Cookies auf unserer Webseite setzen dürfen. Auch diese bieten zum Teil eigene Möglichkeit an, der Nutzung von Cookies für die Zukunft zu widersprechen. Nähere Informationen hierzu finden Sie bei dem jeweiligen Drittanbieter.

3. Registrierung auf unserer Website, Vermittlung von Dienstleistungen

Für die Buchung von privaten Dienstleistern („**Friends**“) oder professionellen Auftragnehmern ("**Profi**") über unsere Webseite und App benötigen wir Ihren Namen, Anschrift, E-Mail, Telefonnummer und Passwort.

Wir verwenden diese Daten, um auf Grundlage des Nutzungsvertrages den Kontakt zu einem passenden Friend oder Profi herzustellen und die dafür erforderlichen Angaben an diesen zu übermitteln.

Sofern Sie als Friend oder Profi auf unserer Seite Ihre Dienste anbieten möchten, müssen Sie sich hierfür registrieren und ein Passwort vergeben.

Für eine erfolgreiche Registrierung werden gegebenenfalls weitere Dokumente wie bspw. Kopie des Personalausweises oder eines anderen Identifikationsnachweises, Strafregisterauszug, Handelsregisterauszug etc. benötigt.

In diesem Fall erheben und verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen bzw. damit in Zusammenhang stehenden Personendaten, insbesondere:

- die von Ihnen selbst im Rahmen Ihres Profils angegebenen Daten (Name, Kontaktdaten, Geburtsdatum, Foto, Ausweisdaten, angebotene Dienstleistungen, besondere Fähigkeiten, Rechnungsdaten, UID-Nummer, Bankkonto, u.ä.)
- die aus von Ihnen vorgelegten Unterlagen (Strafregisterausweis, Ausbildungs-Nachweisen, etc.) hervorgehenden oder von Ihnen angegebene Kenntnisse und (besonderen) Fähigkeiten,
- die Daten von erfolgreich vermittelten Dienstleistungsaufträgen (Kunde, durchgeführte Dienstleistung, vereinbartes und in Rechnung gestelltes Entgelt, bezahlte und offene Provisionsbeträge, Ort, Zeit und Dauer der Dienstleistung, Einhaltung der vom Kunden geäußerten Wünsche hinsichtlich Tag und Uhrzeit der Dienstleistung, u.ä.) und
- die zu der von Ihnen erbrachten Dienstleistung vom Kunden in weiterer Folge abgegebenen Bewertungen.

Diese Daten verwenden wir, um bei einer Anfrage durch einen Interessenten auf Grundlage des Nutzungsvertrages den Kontakt zum Interessenten herzustellen und die Daten, soweit erforderlich, an diesen weiterzuleiten, sowie um Zahlungen auszuführen. Soweit die vorstehend genannten Daten nicht unmittelbar zur Erbringung der Vermittlungsleistung erforderlich sind, erfolgt deren Bearbeitung nur soweit, wie dies im Einzelfall zum Schutz berechtigter Interessen von Mila und unseren Nutzern vor rechtswidrig angebotenen Leistungen und Betrugsversuchen erforderlich ist sowie den Endkunden eine qualitativ hochwertige Leistung garantieren zu können.

4. Bewertungssystem

Mila stellt ein Bewertungssystem zur Verfügung, über das Kunden eine Bewertung über Dienstleistungen abgeben können. Diese Bewertungen werden an den konkreten Dienstleister weitergeleitet und auf der Mila-Plattform veröffentlicht. Hierzu werden die jeweiligen Bewertungen, Bestelldaten, der (u.U. abgekürzte) Name und der Wohnort des Kunden verarbeitet. Bewertungen werden in der Regel unbegrenzt gespeichert.

5. Weitergabe von Daten

Ausser in den in dieser Datenschutzerklärung erwähnten Fällen werden Ihre Personendaten nicht an Dritte weitergeben.

Personendaten können jedoch auch Dritten bekannt gegeben werden, welche in unserem Auftrag handeln, um die Personendaten ihrem ursprünglich zugrundeliegenden Zweck entsprechend weiterzubearbeiten, zum Beispiel Erfüllung der angebotenen Dienstleistungen, Auswertung des Nutzerverhaltens unserer Webseite oder technischer Support.

Diese Dritten sind von uns mittels gesetzlicher vorgesehener Vereinbarungen vertraglich verpflichtet, Personendaten nur zum vereinbarten Zweck zu verwenden und Ihre Personendaten nicht ohne Genehmigung an andere Parteien weiterzugeben, es sei denn dies ist gesetzlich erforderlich.

Sofern sich im Rahmen von zukünftigen Datenerhebungen sonstige Kategorien von Empfängern Personendaten ergeben, teilen wir Ihnen dies im Zeitpunkt der Erhebung unter Angabe des jeweiligen Zwecks mit.

Ihre Personendaten werden zu den oben genannten Zwecken folgenden Dritten offengelegt:

- Drittunternehmen, insbesondere die Mila Europe GmbH, die Aufgaben in unserem Auftrag ausführen und uns bei unserem Geschäftsbetrieb unterstützen;
- Enterprise Partner, welche als Intermediär Anfragen von Endkunden an die Plattform übermitteln;
- Friends und Profis, welche Daten zum Zweck der Vermittlung und Erbringung der Dienstleistungen erhalten;
- Inkasso-Dienstleistern (EOS Schweiz AG oder ähnliche) oder Dienstleistern zum Zweck der Prüfung der Kundenbonität;
- Drittunternehmen, welche in Fällen mit hoher Komplexität und Spezialität beigezogen werden können, falls der beauftragte Dienstleister die Dienstleistung nicht selber erbringen kann (z.B. sog. Data Recovery Fälle).
- Versicherungspartner von Mila (z.B. Montageversicherung für Kunden von Mila für Sachschäden verursacht durch den Mila Friend).

Es gelten die jeweiligen Datenschutzbestimmungen der Drittunternehmen.

6. Verwendung von Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP- Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Wir haben zudem auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „anonymizeIP“ erweitert. Dies garantiert die Maskierung Ihrer IP-Adresse, sodass alle Daten anonym erhoben werden. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die Verarbeitung Ihrer Daten einschliesslich des Transfers in die USA erfolgt auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags.

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Information benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseiten-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseiten-Nutzung und der Internetnutzung

verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer anonymisierten IP-Adresse) an Google sowie die Bearbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem diesem [Link](#) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Alternativ zum Browser-Add-On, insbesondere bei Browsern auf mobilen Endgeräten, können Sie die Erfassung durch Google Analytics zudem verhindern, indem Sie auf diesen Link klicken. Es wird ein [Opt-Out-Cookie](#) gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert. Der [Opt-Out-Cookie](#) gilt nur in diesem Browser und nur für unsere Website und wird auf Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie die Cookies in diesem Browser, müssen Sie das [Opt-Out-Cookie](#) erneut setzen.

Google Analytics dient weiterhin dazu, Daten aus Double-Click-Cookies und auch AdWords anderer Webseiten zu statistischen Zwecken auszuwerten. Sollten Sie dies nicht wünschen, können Sie diese Nutzung Ihrer Daten durch Google über den [Google-Anzeigenvorgaben-Manager](#) deaktivieren.

7. Social Plugins

Wir bieten Ihnen auf unserer Website die Möglichkeit der Nutzung von sog. „Social-Media-Buttons“ an. Wir haben auf unserer Website die Social-Media-Buttons der folgenden Unternehmen eingebunden:

Anbieter	Typ/Zweck	Anschrift	
Facebook Inc.	Facebook	1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA	Datenschutz Plugins
Google Inc.	Google+	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View CA94043, USA	Datenschutz Plugins
Twitter Inc.	Twitter	795 Folsom St., Suite 600 San Francisco CA94107, USA	Datenschutz Plugins
Instagram LLC	Instagram	1601 Willow Road Menlo Park CA 94025, US	Datenschutz Plugins
Linkedin	LinkedIn	LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Irland	Datenschutz Plugins
Xing	Xing	XING International Consell de Cent, 334-336, 1 ^o 1 ^a 08009 Barcelona Spain	Datenschutz Plugins

8. Adyen

Für die Abwicklung von Zahlungen arbeitet Mila mit dem lizenzierten Zahlungsdienstleister Adyen zusammen (Adyen B.V. Simon Carmiggelstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Niederlande – „Adyen“). Um die Zahlung sicherzustellen, benötigt Adyen für die Verifikation personenbezogene Daten von Friends und Profi. Zu diesem Zweck leitet Mila Personalausweis, Bankkonto und sonstige Zahlungsdaten an Adyen weiter auf Grundlage des mit Ihnen

geschlossenen Vertrages. Weitere Informationen zu Adyen betreffend Datenschutz entnehmen Sie der [Datenschutzerklärung](#) von Adyen.

9. Arrivy Geo-Tracking

Für ein verbessertes Service-Erlebnis arbeitet Mila mit dem Geo-Tracking Unternehmen Arrivy zusammen (Arrivy Inc., 16357 118th Ln Ne, Bothell, 98011 Washington, USA) – „**Arrivy**“). Dazu werden standortbezogene Daten an den Geo-Tracker übermittelt, der uns dabei hilft, unseren Service der Vermittlung lokaler Partner zu verbessern und personalisierte Werbung von Relevanz auszuspielen. Die Bearbeitung Ihrer Daten einschliesslich des Transfers in die USA erfolgt auf Grundlage eines Auftragsbearbeitungsvertrags sowie der zusätzlichen EU-Standardvertragsklauseln, das somit ein adäquates Datenschutzniveau garantiert. Weitere Informationen zu Arrivy, deren Konditionen und Datenbearbeitung entnehmen Sie folgendem [Link](#).

10. Newsletter

Wenn Sie sich für weitere unserer Dienstleistungen interessieren, können Sie sich jederzeit für unseren Newsletter anmelden.

Sofern Sie der Nutzung Ihrer E-Mailadresse für diesen Zweck zugestimmt haben, indem Sie auf den in der Bestätigungs-E-Mail enthaltenen Aktivierungslink klicken, verwenden wir diese und von Ihnen in diesem Zusammenhang weiter angegebenen Daten, um Ihnen den Newsletter zuzusenden. Die zur Versendung Ihres Newsletters erforderliche Bearbeitung Ihrer Personendaten basiert auf Ihrer jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbaren Einwilligung.

Die Newsletter versenden wir mit Hilfe von MailChimp (The Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA – „**MailChimp**“). Wir leiten Ihre Personendaten, die für die Versendung des Newsletters notwendig sind (Name, E-Mail-Adresse), an MailChimp weiter. MailChimp bearbeitet diese Daten im Auftrag von uns. Hierzu wurde zwischen uns und MailChimp ein Auftragsbearbeitungsvertrag geschlossen.

MailChimp analysiert das Nutzerverhalten der Empfänger der E-Mail Empfänger durch sog. Web-Beacons. So finden wir z.B. heraus, ob Empfänger die Newsletter geöffnet haben und welche Links darin angeklickt wurden. Diese Informationen nutzen wir dazu, unseren Newsletter gemäss den Interessen und Nutzungsgewohnheiten der Empfänger zu gestalten. Weitere Informationen zum Datenschutz bei MailChimp finden sie [hier](#).

11. Datensicherheit

Wir speichern sämtliche Informationen, die Sie an uns übermitteln, auf Systemen innerhalb der Schweiz und/oder EU/EEA-Raum. Je nach Drittanbieter für unsere Web Analyse-Tools (z.B. Google Analytics oder Arrivy) können die Server in den USA stehen.

Wir sichern unsere Systeme durch entsprechende technische und organisatorische Massnahmen dagegen, dass Ihre Personendaten von unbefugten Dritten benutzt werden können.

12. Datenschutz und Websites Dritter

Die Website kann Hyperlinks zu und von Websites Dritter enthalten. Wenn Sie einem Hyperlink zu einer dieser Websites folgen, beachten Sie bitte, dass wir keine Verantwortung oder Gewähr für fremde Inhalte oder Datenschutzbedingungen übernehmen können. Bitte vergewissern Sie sich über die jeweils geltenden Datenschutzbedingungen, bevor Sie Personendaten an diese Websites übermitteln.

13. Kontaktformular

Wenn Sie eine Anfrage haben, können Sie einer der Möglichkeiten unter "help.mila.com" nutzen. Sie können uns anrufen (043 508 01 92) oder eine E-Mail (info@mila.com) senden. Ihre Angaben werden, inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten, zum Zweck der Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Wenn Sie unsere Chat Lösung als Möglichkeit zur Kontaktaufnahme mit Mila nutzen, bearbeiten wir die übermittelten Chat-Inhalte, den Zeitpunkt und die Dauer der Kommunikation sowie technische Informationen Ihres Gerätes wie die IP-Adresse in gekürzter Form, das Betriebssystem und den Browser-Typ zum Zwecke der Erledigung Ihres Anliegens und der Erbringung unserer Dienstleistung. Als Friend oder Profi steht Ihnen unsere Chat-Lösung auch im Partnerportal und in der Mila Partner-App zur Verfügung.

Weitere Bearbeitungen (z.B. statistische Auswertungen, Entwicklung und Verbesserung automatisierter Antwortsysteme) erfolgen nur in anonymisierter Form. Für die Bearbeitung der Daten arbeitet Mila mit Dritten im In- und Ausland zusammen.

Beachten Sie, dass wenn Sie für den Chat mit Mila eine Applikation eines Drittanbieters nutzen, zusätzlich dessen Nutzungsbedingungen gelten. Bei einigen Drittanbietern müssen Sie damit rechnen, dass sie sich das Recht vorbehalten, Einblick in die Inhalte des Chats zu nehmen.

Mila nutzt im Rahmen ihrer angebotenen Chat-Lösung die Applikationen von Crisp. Bei der Nutzung des Chats werden Ihre Daten vom Browser mittels eines sicheren Protokolls an Crisp übermittelt. Die Daten werden verschlüsselt auf der Infrastruktur von Crisp in den Niederlanden aufbewahrt. Weitere Informationen zur Datenbearbeitung von Crisp finden Sie [hier](#).

14. Ihre Rechte

In Bezug auf die Bearbeitung Ihrer Personendaten können Sie die folgenden Rechte uns gegenüber geltend machen:

- Ihr Anspruch auf Auskunft, welche schriftlich und unter Beilage einer Kopie Ihrer Identitätskarte oder Ihres Passes an unsere Postadresse erfolgt;
- Ihr Anspruch auf Berichtigung;
- Ihr Anspruch auf Löschung, sofern wir aufgrund der geltenden Gesetze und Vorschriften nicht verpflichtet sind, einige Ihrer Personendaten aufzubewahren.

Schliesslich haben Sie das Recht, eine erteilte Zustimmung in die Bearbeitung Ihrer Personendaten jederzeit zu widerrufen und/oder der Bearbeitung Ihrer Personendaten zu widersprechen. Sie können Ihre Widerrufs- und Widerspruchsrechte direkt an folgende E-Mail-Adresse richten: privacy@mila.com.

Zur Ausübung der vorstehend aufgeführten Rechte wenden Sie sich bitte an unsere oben angegebenen Kontaktdaten.

15. Kontakt Datenschutz

Anfragen zum Datenschutz richten Sie bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter privacy@mila.com.